

NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA GRAFOMETRICA

Documento predisposto ai sensi del DPCM 22.02.2013 “*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*”, art. 57 commi 1 e 3.

Informazioni Generali

Nel corso del 2017, le società

- **Essepienne Srl**, con sede in Bologna, Via Irnerio 10, P.IVA 03355080379;

- **Felsinee Srl**, con sede in Bologna, Via Irnerio 10, P.IVA 02203870379;

- **Ciemme Srl**, con sede in Bologna, Via Irnerio 10, P.IVA 03835350376

(*breviter Gruppo Essepienne*)

hanno introdotto presso le proprie strutture un’innovativa soluzione informatica che consente all’utenza di sottoscrivere elettronicamente la documentazione necessaria per accedere ai servizi.

Tale soluzione, di seguito denominata “*firma grafometrica*”, si inquadra nel più ampio progetto di dematerializzazione dei processi contabili e gestionali, con la progressiva sostituzione della documentazione digitale a quella cartacea.

In sintesi, il servizio di firma grafometrica si basa sull’utilizzo presso le strutture gestite dal Gruppo Essepienne di una tecnologia che permette di sottoscrivere tutta la documentazione afferente i prodotti e/o servizi offerti dalle Società - ivi comprese le autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili ed in particolare sanitari ed i moduli di consenso informato al trattamento sanitario - direttamente attraverso un signature tablet (tavoletta digitale) con una particolare tipologia di firma elettronica, riducendo/eliminando la necessità di stamparla e/o consegnarla ai clienti. Il presente documento, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del Servizio di firma elettronica avanzata ed alle tecnologie su cui questo si basa, è pubblicato sul sito internet del Gruppo Essepienne srl, www.circuitodellasalute.it, come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per gli Utenti ed il pubblico in generale. Per ogni ulteriore informazione, è possibile fare riferimento alla società stessa ed alle strutture da questa gestite.

La firma grafometrica

La firma grafometrica è una firma che viene apposta dal soggetto titolare (di seguito il “*Titolare*”) con uno stilo elettronico su una tavoletta grafica ad alta sensibilità in grado di rilevare e di acquisire, oltre all’immagine della sottoscrizione, anche una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico (quali la posizione, il tempo, la pressione, la velocità e l’accelerazione, di seguito, complessivamente, i “*Dati grafometrici*”) del segno grafico del Titolare e ad associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta unitamente all’immagine della firma stessa. La soluzione di firma grafometrica adottata dal Gruppo Essepienne è formata nel rispetto delle regole di cui alla normativa di riferimento, possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono di qualificarla come “*firma elettronica avanzata*”. La normativa che regola questa materia è contenuta principalmente nel D. Lgs. N. 82/2005 e nel Decr. Pres. Cons. Min. del 22.02.2013 “*regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*” pubblicato nella GU n. 117 del 21-05-2013 e garantisce quindi (cfr. DPCM 22-02-2013, art. 56, comma 1):

- a) l’identificazione del firmatario del documento;
- b) la connessione univoca della firma al firmatario
- c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma, ivi inclusi i dati biometrici eventualmente utilizzati per la generazione della firma medesima;
- d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l’apposizione della firma;
- e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
- f) l’individuazione del soggetto di cui all’articolo 55, comma 2, lettera a) delle regole tecniche;

g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;

h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti che il Cliente sottoscrive con la firma grafometrica sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

La firma grafometrica consentirà al cliente di sottoscrivere unicamente la documentazione afferente i prodotti e/o servizi offerti, le autorizzazioni al trattamento dei dati sensibili a questi correlati, ivi compresi quelli sanitari, nonché i moduli di consenso informato al trattamento sanitario, presso tutti i Centri gestiti dalle società del Gruppo Essepiente:

- ESSEPIENNE Srl:

- TERME SAN PETRONIO - AntalgiK - Bo.d.i., via Innerio n. 12/2 -- 12/3 - 12/A - 12/3C Bologna
- POLIAMBULATORIO FISIOTERAPIK - via Emilia Levante n.17 Bologna
- POLIAMBULATORIO RIVA RENO - Galleria Ronzani n. 7/27 Casalecchio di Reno (BO)
- TERME DELL'AGRITURISMO - via Tassinara 6 Monterenzio (BO)
- ACQUAPARK DELLA SALUTE - Via Tassinara 6 Monterenzio (BO)
- POLIAMBULATORIO ANTALGIK - via Poerio n. 16 Mestre (VE)

FELSINEE Srl,

- STABILIMENTO TERMALE TERME FELSINEE via Di Vagno n. 7 Bologna
- TERME SAN LUCA - Pluricenter, via Agucchi n. 4/2 Bologna

CIEMME Srl

- TERME ACQUABIOS - via Garibaldi 110 Minerbio (BO)
- POLIAMBULATORIO VITALIS - via Ravenna n. 163 Ferrara
- POLIAMBULATORIO MESOLA - Via Pomposa 26 - Mesola (FE)
- POLIAMBULATORIO Sant'Agostino - via E. Facchini 34 - Sant'Agostino (FE)

Modalità di funzionamento del servizio di firma grafometrica.

Il servizio di firma grafometrica adottato dal Gruppo Essepiente consente all'utente, opportunamente supportato dall'operatore, di:

- visualizzare e controllare il documento da firmare sull'apposito schermo del tablet;
- procedere, sugli appositi campi "*firma*" predisposti sulla tavoletta, con la sottoscrizione del documento direttamente sullo schermo, mediante una particolare penna, con una modalità del tutto simile all'apposizione di una normale firma autografa su carta;
- una volta completata la firma:
 - accettare la sottoscrizione, premendo sul tablet un tasto di conferma con la penna elettronica;
 - riproporre la firma, premendo sul tablet un tasto di cancellazione con la penna elettronica;
 - annullare l'operazione di firma.

Al termine delle operazioni di firma il documento assume caratteristiche tecniche ed informatiche che ne garantiscono integrità e non modificabilità.

Il documento informatico sottoscritto con firma grafometrica viene archiviato digitalmente nel sistema informatico del Gruppo Essepiente, secondo il sistema di conservazione previsto dalla normativa vigente in materia di documenti informatici. Il Titolare può richiederne in ogni momento un duplicato informatico per il periodo in cui la Società è tenuta a conservare la documentazione così sottoscritta.

Il Titolare ha il diritto di richiedere in ogni momento copia cartacea del documento informatico da lui sottoscritto.

Utilizzo della firma grafometrica - accettazione e revoca del consenso - sospensione del servizio.

Il Titolare potrà avvalersi della firma grafometrica (con valore di firma elettronica avanzata) previa accettazione della presente nota informativa contenente le norme relative all'utilizzo della stessa, con apposita dichiarazione (cfr. DPCM 22.02.2013, art 57, comma 1, lettera a).

In ogni momento il Titolare, se lo desidera, può ottenere gratuitamente copia della suddetta dichiarazione e delle presenti norme, mediante comunicazione scritta da inoltrarsi all'indirizzo sotto riportato, secondo le modalità di tempo in tempo rese note dalla Società (cfr. DPCM 22.02.2013, art 57, comma 1, lettera c) anche mediante pubblicazione sul sito web.

In ogni momento il Titolare può revocare il consenso all'utilizzo della firma grafometrica mediante richiesta scritta inviata a mezzo lettera raccomandata A/R alla Società Capogruppo: **Essepiente Srl**, con sede legale a Bologna

(BO) in Via Imerio n. 10.

Nel caso di revoca del consenso, le firme inerenti documenti/contratti dovranno essere acquisite su supporto cartaceo. La Società, per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore può in ogni momento sospendere o interrompere la possibilità per il Titolare di utilizzare la firma grafometrica.

Caratteristiche del sistema di firma grafometrica adottato dalle società del Gruppo Essepienne e delle tecnologie utilizzate (cfr. DPCM 22.02.2013, art. 57, comma 1, lettere e, f)

SIGNATURE TABLET DI FIRMA

Essepienne srl utilizza, quale componente hardware, particolari signature tablet di firma prodotti da WACOM e selezionati tra quelli conformi alle normative vigenti. Il software di acquisizione e cifratura dei dati biometrici è fornito da Namirial Spa e dispone di una stamping Authority che interviene nella creazione dell'hash del documento da firmare. Namirial Spa è un ente certificatore accreditato presso AgID

Il Tablet consente di:

- prendere visione del documento eseguendo, se necessario, lo “*scroll*” dello stesso;
- sottoscrivere il documento e confermare la firma apposta;
- cancellare la firma apposta per riproporne un'altra;
- annullare l'operazione di firma;

Le operazioni di cui sopra sono rese possibili attraverso l'utilizzo di una apposita penna elettronica e di appositi tasti funzione presenti sul display della tavoletta ed il firmatario mantiene sempre il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma. La visualizzazione del documento e delle firme apposte sarà in ogni fase possibile anche tramite il pc aziendale presente all'interno delle strutture.

SISTEMA INFORMATICO DI FIRMA

Il sistema di firma grafometrica garantisce la protezione dei dati biometrici che rendono riconducibile, in modo univoco, la firma apposta sul signature tablet al firmatario mediante certificato rilasciato da una autorità di certificazione riconosciuta.

Il software utilizzato è FIRMACERTA di Namirial Spa che ne garantisce la conformità e la cifratura mediante un proprio certificato di firma

Al termine del processo di firma viene infine inviato presso un sistema di conservatoria digitale per la conservazione a norme di legge.

GESTIONE DEI DATI BIOMETRICI

Le Società del Gruppo Essepienne non possono in alcun modo accedere autonomamente ai dati biometrici di colui che ha firmato e quindi la decifratura degli stessi e il relativo accesso potrà avvenire esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti.

Su richiesta della Magistratura Namirial Spa provvederà alla decrittatura dei dati biometrici e li metterà a disposizione dei periti incaricati

Sono escluse altre finalità di utilizzo delle informazioni biometriche.

CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA DI LEGGE

La conservazione a norma è un processo che permette di archiviare in modo sicuro i documenti informatici sottoscritti dal Cliente affinché questi restino integri e risultino imm modificabili e leggibili nel tempo. A tal fine il Gruppo Essepienne utilizza un servizio di conservazione dei documenti informatici secondo le modalità definite dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale). I documenti sottoscritti dal Cliente vengono inviati al sistema di conservazione una volta concluso il processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, la non modificabilità e la validità nel lungo periodo. I documenti vengono sottoposti quindi al processo di marcatura temporale e memorizzati su idonei supporti informatici che ne permettono la conservazione per la durata definita dalla legge. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati dalle Società del Gruppo Essepienne.

Informazioni riguardanti la copertura assicurativa.

Le società del Gruppo Essepienne hanno stipulato coperture assicurative per la responsabilità civile di ammontare adeguato alle prescrizioni di Legge, rilasciate da società di assicurazione abilitate ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

**DICHIARAZIONE DI ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA
(FIRMA GRAFOMETRICA) - D.P.C.M. 22 FEBBRAIO 2013, ARTICOLO 57**

Il/la sottoscritto/a _____, presa visione del documento denominato “Nota informativa sulla firma grafometrica” e dell’Informativa Privacy “Circuito della Salute” di cui all’art. 13 della legge 196/2003, presente presso le segreterie di tutti i Centri gestiti dalle società del Gruppo Essepienne e sul sito internet www.circuitodellasalute.it ed avendone compreso il contenuto

DICHIARA

- di essere stato identificato tramite esibizione di idoneo documento di identità in corso di validità;
- di essere stato informato in maniera esaustiva in merito al trattamento effettuato, alle finalità dello stesso ed ai soggetti ai quali i dati possono essere comunicati nel rispetto di dette finalità e di acconsentire al trattamento dei dati biometrici rilevati all’apposizione della firma tramite Signature Tablet da parte delle società del Gruppo Essepienne;
- di accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata descritte nella Nota informativa e di accettare di avvalersi del servizio di firma elettronica avanzata per le operazioni di sottoscrizione dei documenti utilizzati nell’ambito dei rapporti intercorrenti con le società del Gruppo Essepienne e da quest’ultima proposti per la sottoscrizione con firma elettronica avanzata.

Luogo e data _____ Firma: _____